

MENDELEEV SUPPORT
ШЕСТЬ ПРОСТЫХ ЭТАПОВ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ



1

1 ЭТАП

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

Для создания заявки отправьте письмо с корпоративной почты на адрес support@muctr.ru и укажите:

- ▶ ФИО
- ▶ Телефон
- ▶ Помещение
- ▶ Описание обращения

2 ЭТАП

**УВЕДОМЛЕНИЕ
О СОЗДАНИИ ЗАЯВКИ**

2



3

3 ЭТАП

ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ

4 ЭТАП

**УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛНЕНИИ
НАПРАВЛЕННОЙ ЗАЯВКИ**

4



5

5 ЭТАП

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ФАКТА
ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ**

6 ЭТАП

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

6



Отслеживайте статус вашего обращения на сайте support.muctr.ru

Единый центр поддержки пользователей

support@muctr.ru

[+ 7 \(499\) 250-27-65](tel:+74992502765)

:

1. support@muctr.ru , , (), (), ;
2. ;
3. +7 (499) 250-27-65 (.) +7 (48762) 4-58-92 (.);
4. :
 - 182 , , , , 9, . 1;
 - 341 , , , , 20;
 - 4 - , , , , 21;
 - 350 (5) , , , , , 8.

:

-
-